



## 自動車販売・整備 職場体験・職場見学 【静岡トヨタ自動車株式会社】

教科・分野 [ 社会・職業・生き方 ] 学年 [ 小5～中3 ]

講座時間 [ ①職場体験：1日または2日 ②職場見学 45分 ]

実施場所 [ 静岡トヨタ 各店舗 ]



### 内容

#### (1) ねらい

毎日の生活に欠かすことができないクルマの安心・安全を提供しているテクノショップ（自動車整備工場）で働くサービスエンジニア(自動車整備士)の魅力を職場体験や職場見学を通じて体感する。

#### (2) 活動内容（授業例）

##### ①職場体験（中1～中3）

・座学…車の構造、種類等について

・実践・見学…ショールーム内での呈茶手伝い、接客同行やテクノショップにて軽作業等、洗車

※詳細は、職場体験受入可能店舗一覧、職場体験学習メニュー(例)、職場体験実施スケジュール（推奨メニュー）をご覧ください。

##### ②職場見学（小5～小6）

・ショールーム、テクノショップの見学

### 備考

・申込みは、1か月前までをお願いします。

・①職場体験は、1日コースと2日コースを選択。受入最大人数は、4名。直接希望の店舗へお申し込みください。テクノショップ体験時では、作業服（ツナギ）をご用意いたします。

・②職場見学は、クラス単位での受け入れが可能。直接、当社総務課（担当：住川・高橋）までご相談ください。

・毎週水・木・金曜日及び第1、3、5火曜日は対応可能。授業時間や内容は要望に応じて対応可能です。

## 団体紹介

### 静岡トヨタ自動車株式会社

〒422-8515 静岡市駿河区国吉田二丁目 3-1 TEL：(054) 264-7014

当社は 1946 年 11 月に創立し、75 余年を静岡県全域のお客様に支えられ歩んでまいりました。社是である「お客様第一主義に徹し、地域社会に貢献する」を実践し、企業の使命である社会貢献として「ハイブリッド基金」「献血活動」「職場体験学習の受入れ」「ボランティア清掃」等様々な活動に取り組んでおります。

毎日の生活に欠かせないクルマは日々進化し、環境問題に対応し、交通事故ゼロ社会に向けてクルマを安全且つ安心して乗れるように診断するサービスエンジニア(自動車整備士)は、人々の命を守る大切な役割を持っています。ぜひ職場体験学習を通じ、サービスエンジニアの魅力を知っていただきたいと思えます。

お問い合わせは

浜松市教育委員会教育総務課まで 電話 053-457-2401

## 職場体験受け入れ可能店舗

### 静岡トヨタ

|         |          |                   |              |
|---------|----------|-------------------|--------------|
| 森田店     | 432-8052 | 浜松市中央区東若林町20-2    | 053-441-2141 |
| 志都呂東店   | 432-8067 | 浜松市中央区西鴨江町670-1   | 053-449-1411 |
| 和田店     | 435-0016 | 浜松市中央区和田町757      | 053-464-1711 |
| 葵町店     | 433-8114 | 浜松市中央区葵東2丁目25-45  | 053-437-0511 |
| 有玉店     | 431-3121 | 浜松市中央区有玉北町1187-1  | 053-434-9100 |
| 浜北インター店 | 434-0018 | 浜松市浜名区西中瀬二丁目18-20 | 053-588-6650 |

|       |          |                   |              |
|-------|----------|-------------------|--------------|
| 浜松店   | 432-8048 | 浜松市中央区森田町16       | 053-453-5711 |
| 浜北店   | 434-0003 | 浜松市浜名区新原6540      | 053-584-6262 |
| 高台店   | 433-8114 | 浜松市中央区葵東二丁目18-5   | 053-436-2511 |
| 宮竹店   | 435-0043 | 浜松市中央区宮竹町623      | 053-464-0931 |
| 浜松南店  | 430-0841 | 浜松市中央区寺脇町728      | 053-442-3531 |
| 有玉北店  | 431-3121 | 浜松市中央区有玉北町531     | 053-435-3831 |
| 志都呂西店 | 432-8069 | 浜松市中央区志都呂一丁目40-41 | 053-445-3391 |

※ 体験希望の店舗へ直接お問い合わせください。

※ 職場見学(小学生)希望の場合は、下記へご相談ください。

### ★ 職場体験学習メニュー(例)

1. 社会人としての基本的マナー (挨拶、身だしなみ等)
2. 呈茶お手伝い
3. 接客同行 (※お客様の承諾が必要)
4. 店舗内清掃
5. 点検作業補助・洗車
6. 部品、工具等の整理整頓
7. カタログ整理、POP、飾りつけの手伝い
8. ロープレの実施 (簡単な商品説明など)
9. 自動車 (仕組み、定期点検、車検制度等) に関する学習
10. 自動車整備工場 (自動車分解整備事業) に関する学習
11. 自動車販売 (新車・中古車、手続き等) に関する学習
12. 自動車保険 (仕組み、手続き等) に関する学習

★職場体験実施スケジュール（推奨メニュー）

|             |       |   |
|-------------|-------|---|
| 1<br>日<br>目 |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ショールーム内清掃</li> <li>・朝礼参加（自己紹介・挨拶）</li> </ul>  |
|             | 10:00 | <b>【座学】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オリエンテーション</li> <li>・店舗施設内案内</li> <li>・車の構造、ボディー形状、燃料の違い</li> <li>・挨拶、接客マナーなどの講習</li> </ul>  |
|             | 12:00 | ・昼食   |
|             | 13:00 | <b>【実習及び見学】</b><br>ショールーム内実習  |
|             | 15:30 | ・片付け及び日誌記入、翌日の確認  |
|             | 16:00 | 帰宅  |
| 2<br>日<br>目 |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・エンジニアウェア着用</li> <li>・テクノショップ清掃～朝礼参加</li> </ul>  |
|             | 10:00 | <b>【実習及び見学】</b> テクノショップ   |
|             | 12:00 | 昼食 スタッフとのコミュニケーション  |
|             | 13:00 | <b>【実習及び見学】</b><br>メイン作業「あんしん点検」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・オイル交換</li> <li>・オイル交換エレメント交換</li> <li>・エアクリーナー点検</li> <li>・ウォッシャー液補充</li> <li>・ワイパーゴム点検</li> <li>・タイヤローテーション</li> <li>・エアコンフィルター点検</li> <li>・洗車</li> </ul> |
|             | 15:30 | ・片付け及び日誌記入  |
|             | 16:00 | 帰宅  |

＜お問い合わせ先＞

静岡トヨタ自動車株式会社  
 総務課 住川(すみかわ)・高橋  
 mail:terumi\_sumikawa@shizuokatoyota.entetsu.co.jp  
 TEL:054-264-7014 FAX:054-264-7107